

Indice

<i>Prefazione di Paolo Ricca</i>	9
<i>Introduzione</i>	19
1. Trasformazione dei conflitti: premesse	25
1.1 Un'eredità mennonita	25
1.2 Gli approcci alla costruzione di pace	27
1.3 Il paradigma della trasformazione dei conflitti	31
2. Prepararsi alla trasformazione	35
2.1 Principi e metodologia della formazione trasformativa	35
2.2 La dimensione spirituale del cammino di trasformazione	39
<i>Esercizio – Il suolo sacro della trasformazione</i>	40
<i>Riflessioni di gruppo</i>	43
2.3 Trasformare le dinamiche della violenza	44
<i>Esercizio – Il pugno</i>	44
<i>Esercizio – Esperienze di violenza</i>	45
2.4 La sfida della nonviolenza	49
<i>Esercizio – «Occhio per occhio, dente per dente»</i>	50
<i>Attività e riflessioni di gruppo</i>	56
3. Comprendere il conflitto	59
3.1 Definire il conflitto: un lavoro in corso	59
<i>Esercizio – Il conflitto nel linguaggio comune</i>	60
3.2 Elementi, dinamiche, livelli e tipi del conflitto	63
<i>Esercizio – Scomporre il conflitto</i>	63
	209

3.3	Tra rischi e opportunità: le tre zone di reazione al conflitto	66
	<i>Esercizio – Dentro e fuori la zona di sicurezza</i>	66
3.4	Reagire al conflitto: stili e dinamiche comportamentali	68
	<i>Esercizio – Come rispondo al conflitto?</i>	69
4.	Un approccio analitico: dall'analisi alla trasformazione	79
4.1	Le lenti di osservazione	79
4.2	Identificazione delle parti e dei loro rapporti: analisi di un <i>case study</i>	81
	<i>Esercizio – Applicazione di un mapping sulle relazioni tra le parti</i>	83
4.3	Il conflitto come sistema	85
	<i>Esercizio – Problema, cause, effetti</i>	87
4.4	Interdipendenza dei livelli del conflitto	91
	<i>Esercizio – Applicazione del modello del conflitto a nido</i>	94
4.5	Una visione integrale tra memoria e possibilità	95
	<i>Esercizio – Immaginando un futuro comune</i>	100
5.	La dimensione personale del conflitto	103
5.1	Percezione del conflitto e trasformazione degli automatismi	103
	<i>Esercizio – Percezioni, esperienze e contesti</i>	104
5.2	Leggere le emozioni e rispondere ai bisogni	107
5.3	Conoscere e trasformare gli schemi emotivi	109
6.	La dimensione relazionale del conflitto	111
6.1	Comunicazione e squilibri di potere	111
6.2	Bisogni, interessi e posizioni	114
	<i>Esercizio – Scenario conflittuale tra impiegato A e impiegato B</i>	114
6.3	Le dinamiche del conflitto	119
	<i>Esercizio – Cronologia di un conflitto</i>	121
6.4	La trasformazione dei rapporti di potere	123
	<i>Esercizio – Esperienze di squilibrio e riequilibrio di potere</i>	124
6.5	Dall'accusa alla scoperta: comunicazione costruttiva e ascolto empatico	125
	<i>Esercizio – Praticare la comunicazione costruttiva</i>	130

7. La dimensione strutturale del conflitto	131
7.1 Percezioni e presupposti dei rapporti sociali: la struttura piramidale	131
<i>Esercizio – La piramide sociale dei rapporti sociali</i>	132
7.2 Violenza strutturale e conseguenze sociali	135
7.3 Trasformare il conflitto sociale: l'approccio a ragnatela	137
<i>Esercizio – L'alternativa della piramide della costruzione di pace</i>	142
7.4 Percorso del conflitto sociale e interventi per una giustapace	143
8. La dimensione culturale del conflitto	147
8.1 Cultura, significati e identità	147
<i>Esercizio – Le mie identità</i>	149
8.2 Identità e conflitto	150
<i>Esercizio – I due pianeti</i>	151
8.3 Il potere del linguaggio simbolico	156
8.4 L'incontro tra simboli diversi: dialoghi e narrazioni	161
8.5 Per un'educazione alle culture di pace	164
9. La riconciliazione come paradigma	167
9.1 La riconciliazione, concetto e prassi della costruzione di pace	167
9.2 Il lungo cammino della riconciliazione	168
<i>Esercizio – Giacobbe ed Esaù, una storia di riconciliazione</i>	169
9.3 Riconciliazione è perdono?	174
9.4 Da un passato di separazione a un futuro collettivo	176
<i>Esercizio – Verità, Misericordia, Giustizia e Pace</i>	176
9.5 Percorsi di riconciliazione	182
 <i>Postfazione di Federico Reggio</i>	 189
<i>Bibliografia</i>	193
<i>Indice dei nomi</i>	205